

## Was ist „Pro Quality“?

Für die Qualität wird in der Industrie und der Forschung sehr viel getan. Ist dies aber auch ausreichend?

- Was müssen wir zukünftig für „Made in Germany“ tun?
- Wird die Qualität automatisch gesichert, wenn die Prozessorientierung der DIN EN ISO 9000ff. umgesetzt ist?
- Ist ein erfolgreiches Zertifikat ein Ruhekitzen für das Unternehmen?
- Warum sind Unternehmens- und Prozessziele erforderlich?
- Welche Qualitäts-Tools sind für welchen Zweck nützlich?

Die **Workshopreihe „Pro Quality“** möchte sich diesen und Ihren ganz speziellen Fragen stellen.

Pro Quality hat zum Ziel:

- den gemeinsamen Erfahrungsaustausch zwischen Industrie und Forschung zu fördern und
- zukünftige gemeinsame Aufgaben zu generieren.

Pro Quality wurde in enger Zusammenarbeit mit der Industrie und dem Verein Zukunftsfähige Unternehmensgestaltung (ZUG e.V.) durch das Fachgebiet Produktsicherheit und Qualitätswesen (FG ProQ) initiiert.

Das Fachgebiet ProQ arbeitet im Rahmen von

- studentischen Abschlussarbeiten,
- Industrie- und Forschungsprojekten und
- Doktorarbeiten mit der Industrie zusammen.

Der ZUG e.V. ist ein Zusammenschluss von internen und externen Doktoranden des FG ProQ.

Gastgeber unseres **siebten** gemeinsamen Workshops ist die Firma Inter-Union als SB-System Distributeur für Auto-pflege und -zubehör sowie Fahrradzubehör und Elektroinstallationsmaterial.

**Neugierig geworden?** Dann sehen wir uns vielleicht in Radevormwald. Dazu laden herzlich ein:

Frank Jansen

Geschäftsführer  
Intertec, Inter-Union  
Technohandel GmbH

Prof. Dr.-Ing. Petra Winzer

Vorsitzende des ZUG e.V.  
und Leiterin des FG ProQ  
Bergische Universität Wuppertal

## Anfahrt zum Workshop „Pro Quality“ am 24.11.2011



### Anfahrtsbeschreibung: Intertec-Zentrallager Inter-Union, Gewerbestr. 10-12, 42477 Radevormwald

Aus Richtung <b>Köln:</b>	Aus Richtung <b>Bochum/Düsseldorf/Dortmund:</b>
A1 bis Ausfahrt Remscheid	A1, A43 oder A46 bis Wuppertal-Nord
Links auf die B229 Richtung Radevormwald	Autobahnzubringer Richtung Gevelsberg, Schwelm
Nach Radevormwald links in das Gewerbegebiet (Röntgenstr.) einbiegen	Rechts Richtung Schwelm
	In Schwelm auf die B483 Richtung Radevormwald
	Vor Radevormwald rechts in das Gewerbegebiet (Dahlienstr.)

**Gute Anfahrt!**

**Bitte melden Sie sich rechtzeitig an,  
da die Teilnehmeranzahl begrenzt ist.**

**Anmeldeschluss: 10.11.2011**



# INTERTEC

## INTER-UNION Technohandel GmbH

### 7. Workshop - Pro Quality -

24.11.2011

13:00 - 20:00 Uhr

bei der Firma  
**Inter-Union  
Technohandel  
Intertec-Gruppe**

Gewerbestraße 10-12  
42477 Radevormwald

Mit freundlicher  
Unterstützung des  
**ZUG e.V.**



**BERGISCHE  
UNIVERSITÄT  
WUPPERTAL**

## PROGRAMM

13.00 - 13:15	Eröffnung der Veranstaltung <i>Frank Jansen, Geschäftsführer Intertec, Inter-Union Technohandel GmbH</i> <i>Prof. Dr.-Ing. Petra Winzer, BU Wuppertal</i>
13:15 - 13:30	Präsentation der Firma Intertec, Inter-Union Technohandel GmbH <i>Frank Jansen, Geschäftsführer Intertec, Inter-Union Technohandel GmbH</i>
13:30 - 15:00	Betriebsrundgang
15:00 - 15:15	Pause
15:15 - 15:45	Der neue Qualitätsmanager - Funktion und Rolle im mittelständischen Unternehmen <i>Prof. Dr.-Ing. Petra Winzer, BU Wuppertal</i>
15:45 - 16:15	TQM: Strategien zur Umsetzung - Studie zu den Erfolgsfaktoren <i>Amir Bolboli, Absolvent der BU Wuppertal</i>
16:15 - 16:30	Pause
16:30 - 17:00	Kundenzufriedenheit in Netzwerken durch prozessorientierte Berücksichtigung des Kundenwunsches <i>Jan-Peter Nicklas, Absolvent der BU Wuppertal</i>
17:00 - 17:30	Qualitative Netzwerkanalyse hinsichtlich der Anwendbarkeit von KuWiss-Netz <i>Sebastian Sochacki, Absolvent der BU Wuppertal</i>
17:30 - 17:45	Pause
17:45 - 18:15	Erstellung eines Konzeptes zum Beschwerdemanagement mit dem Fokus der kontinuierlichen Felddaten-rückführung in der Produktentwicklung für die Fa. Vossloh Kiepe GmbH <i>Michel Mamrot, Absolvent der BU Wuppertal</i>
18:15 - 18:45	Bewertung verschiedener Methoden der Fehlerbewertung und -vermeidung <i>Andreas Paffrath, Absolvent der BU Wuppertal</i>
18:45	Schlusswort <i>Frank Jansen, Geschäftsführung Intertec, Inter-Union Technohandel GmbH</i> <i>Prof. Dr.-Ing. Petra Winzer, BU Wuppertal</i>
anschließend	Gemütlicher Imbiss

## Intertec, Inter-Union Technohandel GmbH

Der Erfolg des 1962 gegründeten Unternehmens basiert auf ständig optimierten, nachfragegerechten Sortimenten, verbunden mit einer flächendeckenden Logistik- und Service-Organisation. Intertec bietet eine vielfältige und umfangreiche Produktpalette für die Bereiche Autopflege, Auto- und Fahrradzubehör sowie diverse weitere DIY-Sortimente, wie zum Beispiel Beschläge, Installationsmaterial und Lüftungstechnik, an.

Die genaue Kenntnis der Absatzmärkte, des Verbraucherverhaltens sowie eine langjährige Erfahrung in der effizienten Warenplatzierung unter Einsatz von modernsten Analyse- und Optimierungsmethoden ermöglichen es den Handelskunden der Intertec, eine hohe Wertschöpfung auf der Fläche zu realisieren. Gerade bei Do-it-yourself-Produkten achtet der Verbraucher auf die Qualität. Er verlässt sich dabei auf das Qualitätsversprechen der Marke. Das Marken-Management der Intertec stärkt das Vertrauen in die von ihr vertriebenen Marken. Schnelldrehende Produkte setzen einen leistungsstarken Fullservice und modernste Logistik voraus. Intertec hat sich kontinuierlich zu einem führenden Anbieter von service- und logistikorientierten Dienstleistungen entwickelt. Dies beginnt mit der weltweiten Beschaffung der Produkte. Von den Beschaffungsmärkten werden die Warenströme zeitpunktgenau in die europäischen Zentrallager der Intertec gelenkt. Durch die Bündelung von Warenströmen und Dienstleistungen wird eine bessere Qualität zu niedrigeren Prozesskosten erreicht.

Vier europaweite, elektronisch gesteuerte Lager mit mehr als 60.000 Palettenplätzen stehen für eine Distribution von derzeit ca. 8.000 Artikeln in europäischen Ländern bereit. Täglich werden ca. 2.500 Kommissionen beleglos kommissioniert und versandfertig gemacht. Mit umfassenden, individuell konzipierten Aktivitäten unterstützt Intertec seine Handelspartner beim Abverkauf der gelieferten Sortimente. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.inter-union.de](http://www.inter-union.de) bzw. [www.niggin.de](http://www.niggin.de)

## Unkostenbeitrag pro Person:

Anmeldung / Überweisung bis zum 10.11.2011 80 €

Sonderpreis für Studenten\* 20 €

\* Vorlage des Studentenausweises am Veranstaltungstag erforderlich

## Überweisung an:

Kontoinhaber: ZUG e.V.

Konto: 2062214

BLZ: 370 700 24

Institut: Deutsche Bank

Bitte unbedingt im Verwendungszweck angeben:  
WS - Pro Quality 2011 und Name/n

## Anmeldungen und Anfragen bitte an:



Bergische Universität Wuppertal  
Fachbereich D - Abt. Sicherheitstechnik  
FG Produktsicherheit und Qualitätswesen  
Jan-Peter Nicklas oder  
Gabriele Seider  
Gaußstraße 20  
42119 Wuppertal

Telefon: 0202 439-2070 / -3252

Fax: 0202 439-2059

Email: [ws-pro-quality@uni-wuppertal.de](mailto:ws-pro-quality@uni-wuppertal.de)